

# Dell XPS 12

## Manual do proprietário

Modelo do computador: XPS 9Q33/9Q34

Modelo regulamentar: P20S

Tipo regulamentar: P20S002



# Notas, Avisos e Advertências



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos de propriedade, ferimentos ou morte.

---

© 2013 Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo DELL e XPS™ são marcas comerciais da Dell Inc.; Microsoft® Windows® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

# Índice

<b>Antes de trabalhar na parte interna do computador</b> .....	<b>7</b>
Antes de começar .....	7
Ferramentas recomendadas .....	7
Instruções de segurança .....	8
<b>Depois de trabalhar na parte interna do computador</b> .....	<b>9</b>
<b>Como remover a tampa da base</b> .....	<b>10</b>
Procedimento .....	10
<b>Como recolocar a tampa da base</b> .....	<b>12</b>
Procedimento .....	12
<b>Como remover a bateria</b> .....	<b>13</b>
Pré-requisitos .....	13
Procedimento .....	13
<b>Como recolocar a bateria</b> .....	<b>14</b>
Procedimento .....	14
Pós-requisitos .....	14
<b>Como remover a placa wireless</b> .....	<b>15</b>
Pré-requisitos .....	15
Procedimento .....	15
<b>Como recolocar a placa wireless</b> .....	<b>16</b>
Procedimento .....	16
Pós-requisitos .....	16
<b>Como remover a placa mSATA</b> .....	<b>17</b>
Pré-requisitos .....	17
Procedimento .....	17

<b>Como recolocar a placa mSATA</b> . . . . .	<b>18</b>
Procedimento . . . . .	18
Pós-requisitos . . . . .	18
<b>Como remover os alto-falantes</b> . . . . .	<b>19</b>
Pré-requisitos. . . . .	19
Procedimento . . . . .	19
<b>Como recolocar os alto-falantes</b> . . . . .	<b>20</b>
Procedimento . . . . .	20
Pós-requisitos . . . . .	20
<b>Como remover a bateria de célula tipo moeda</b> . . . . .	<b>21</b>
Pré-requisitos. . . . .	21
Procedimento . . . . .	21
<b>Instalar a bateria de célula tipo moeda</b> . . . . .	<b>23</b>
Procedimento . . . . .	23
Pós-requisitos . . . . .	23
<b>Como remover a placa de E/S</b> . . . . .	<b>24</b>
Pré-requisitos. . . . .	24
Procedimento . . . . .	24
<b>Como recolocar a placa de E/S</b> . . . . .	<b>25</b>
Procedimento . . . . .	25
Pós-requisitos . . . . .	25
<b>Como remover o ventilador</b> . . . . .	<b>26</b>
Pré-requisitos. . . . .	26
Procedimento . . . . .	26
<b>Como recolocar o ventilador</b> . . . . .	<b>28</b>
Procedimento . . . . .	28
Pós-requisitos . . . . .	28
<b>Como remover o dissipador de calor</b> . . . . .	<b>29</b>
Pré-requisitos. . . . .	29
Procedimento . . . . .	29

<b>Como trocar o dissipador de calor . . . . .</b>	<b>30</b>
Procedimento . . . . .	30
Pós-requisitos . . . . .	30
<b>Remover a porta do adaptador de alimentação . . . . .</b>	<b>31</b>
Pré-requisitos. . . . .	31
Procedimento . . . . .	31
<b>Instalar a porta do adaptador de alimentação . . . . .</b>	<b>32</b>
Procedimento . . . . .	32
Pós-requisitos . . . . .	32
<b>Como remover a placa do sistema . . . . .</b>	<b>33</b>
Pré-requisitos. . . . .	33
Procedimento . . . . .	33
<b>Como recolocar a placa do sistema . . . . .</b>	<b>36</b>
Procedimento . . . . .	36
Pós-requisitos . . . . .	36
Como inserir a etiqueta de serviço no BIOS. . . . .	37
<b>Como remover o conjunto da tela . . . . .</b>	<b>38</b>
Pré-requisitos. . . . .	38
Procedimento . . . . .	38
<b>Como recolocar o conjunto da tela . . . . .</b>	<b>40</b>
Procedimento . . . . .	40
Pós-requisitos . . . . .	40
<b>Como remover a tampa traseira da tela. . . . .</b>	<b>41</b>
Pré-requisitos. . . . .	41
Procedimento . . . . .	41
<b>Como recolocar a tampa traseira da tela. . . . .</b>	<b>43</b>
Procedimento . . . . .	43
Pós-requisitos . . . . .	43

<b>Como remover o módulo da câmera . . . . .</b>	<b>44</b>
Pré-requisitos. . . . .	44
Procedimento . . . . .	44
<b>Como substituir o módulo da câmera . . . . .</b>	<b>45</b>
Procedimento . . . . .	45
Pós-requisitos . . . . .	45
<b>Como remover a placa do botão liga/desliga do Windows . . . . .</b>	<b>46</b>
Pré-requisitos. . . . .	46
Procedimento . . . . .	46
<b>Como recolocar a placa do botão liga/desliga do Windows . . . . .</b>	<b>47</b>
Procedimento . . . . .	47
Pós-requisitos . . . . .	47
<b>Como remover o painel da tela. . . . .</b>	<b>48</b>
Pré-requisitos. . . . .	48
Procedimento . . . . .	48
<b>Como recolocar o painel da tela. . . . .</b>	<b>50</b>
Procedimento . . . . .	50
Pós-requisitos . . . . .	50
<b>Como remover o teclado . . . . .</b>	<b>51</b>
Pré-requisitos. . . . .	51
Procedimento . . . . .	51
<b>Como recolocar o teclado. . . . .</b>	<b>55</b>
Procedimento . . . . .	55
Pós-requisitos . . . . .	56
<b>Como atualizar o BIOS. . . . .</b>	<b>57</b>

# Antes de trabalhar na parte interna do computador

---

## Antes de começar

 **AVISO:** Para prevenir a perda de dados, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

- 1 Salve e feche todos os arquivos, saia de todos os programas abertos e desligue o computador.

Microsoft Windows 8: Aponte para o canto superior/inferior direito da tela para abrir a barra lateral Charms e clique em **Configurações**→ **Power**→ **Desligar**.

 **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

- 2 Depois que o computador desliga, desconecte-o da tomada elétrica.
- 3 Desconecte todos os cabos — como os de energia e cabos USB — a partir de seu computador.
- 4 Desconecte todos os periféricos conectados ao seu computador.

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips
- Chave de fenda Torx #5 (T5)
- Haste plástica

# Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).
-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte todas as fontes de alimentação antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
-  **AVISO:** Somente técnicos de serviço certificados estão autorizados a remover a tampa do computador e acessar quaisquer componentes internos. Consulte as instruções de segurança para obter informações completas sobre precauções de segurança, trabalho na parte interna do computador e proteção contra descarga eletrostática.
-  **AVISO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
-  **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar cabos, mantenha-os alinhados para evitar a torção dos pinos dos conectores. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, aterre a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

# Depois de trabalhar na parte interna do computador

---

 **AVISO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode gravemente danificar o computador.**

- 1 Recoloque todos os parafusos e certifique-se de que nenhum foi esquecido dentro do computador.
- 2 Conecte todos os cabos, periféricos e outras peças removidas antes de trabalhar no computador.
- 3 Conecte o computador a uma tomada elétrica.
- 4 Ligue o seu computador.

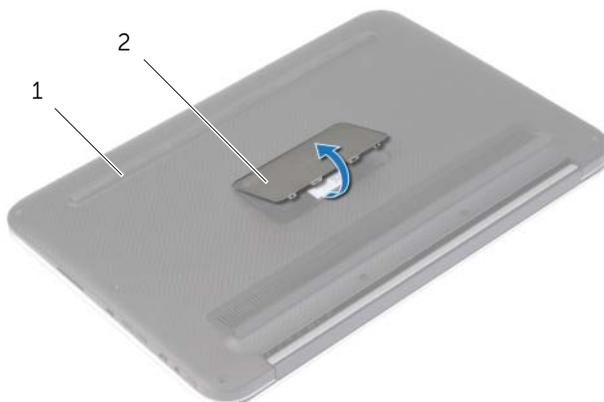
# Como remover a tampa da base

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Feche a tela e vire a parte de baixo do computador para cima.
- 2 Vire o emblema do sistema e coloque-o sobre o conjunto da tampa da base.



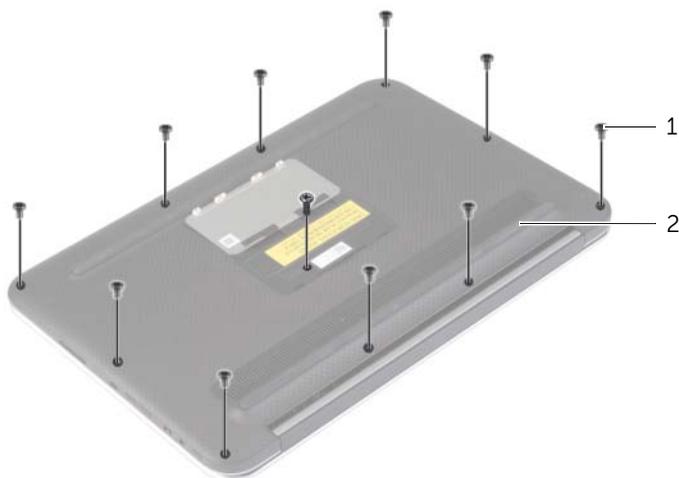
---

1 tampa da base

2 emblema do sistema

---

- 3** Remova os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.



---

1 parafusos (11)

2 tampa da base

---

- 4** Coloque o computador com o lado traseiro voltado para você e, começando pelo lado direito, levante a tampa da base.

- 5** Levante a tampa da base em ângulo e deslize-a para soltar o encaixe da chave liga/desliga.



---

1 slot de switch de energia

2 chave liga/desliga

3 tampa da base

---

# Como recolocar a tampa da base

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Deslize o encaixe da chave liga/desliga e coloque a tampa da base no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Encaixe a tampa da base no lugar.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Vire o emblema do sistema e encaixe-a no lugar.

# Como remover a bateria

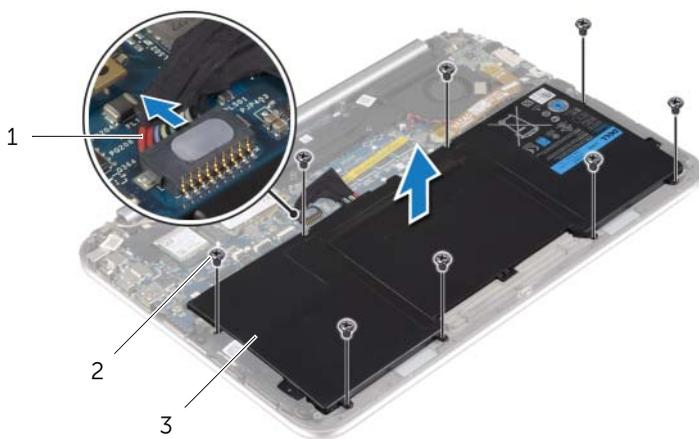
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.
- 2 Remova os parafusos que fixam a bateria ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Retire a bateria, juntamente com seus cabos, do conjunto de apoio para os pulsos.



1 cabo da bateria

2 parafusos (8)

3 bateria

- 4 Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de 5 segundos para aterrar a placa do sistema.

# Como recolocar a bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios de parafuso na bateria com os orifícios dos parafusos no conjunto de apoio para as mãos e coloque a bateria no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam a bateria ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.

## Pós-requisitos

Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover a placa wireless

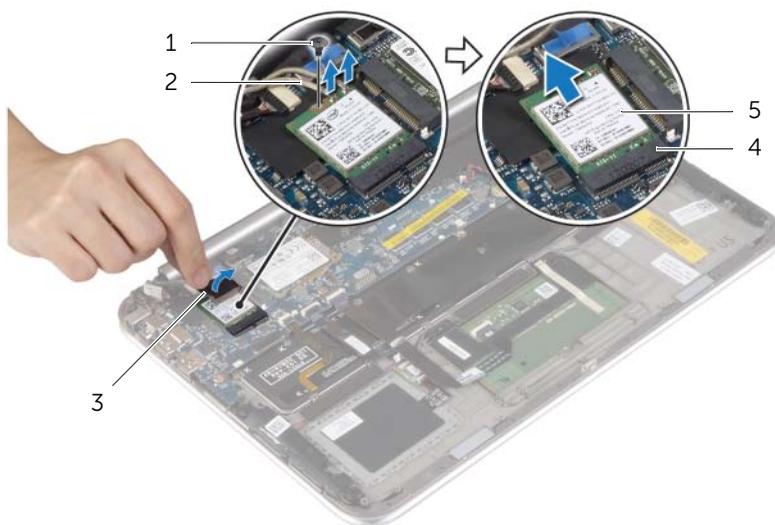
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.

## Procedimento

- 1 Retire a película de Mylar e fita condutiva que cobrem os cabos da antena.
- 2 Desconecte os cabos da antena da placa wireless.
- 3 Remova o parafuso que prende a placa de rede sem fio à placa do sistema.
- 4 Deslize e remova a placa da rede sem fio do respectivo conector.



1	parafuso	2	cabos da antena (2)
3	película de Mylar e fita condutiva	4	conector da placa de rede sem fio
5	placa wireless		

# Como recolocar a placa wireless

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

 **AVISO:** Para evitar danos à placa de rede sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

- 1 Alinhe o chanfro na placa de rede sem fio com a aba no conector da placa.
- 2 Insira a placa de rede sem fio no conector da placa de rede sem fio e recoloque o parafuso que prende a placa de rede sem fio à placa do sistema.
- 3 Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio.

 **NOTA:** As cores dos cabos da antena estão visíveis próximo a ponta de os cabos. A tabela a seguir mostra o esquema de cores dos cabos da antena para a placa de rede sem fio suportada pelo seu computador.

Conectores na placa de rede sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	branco
Auxiliar (triângulo preto)	preto

- 4 Cole a película de Mylar e fita condutiva aos cabos da antena.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 2 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover a placa mSATA

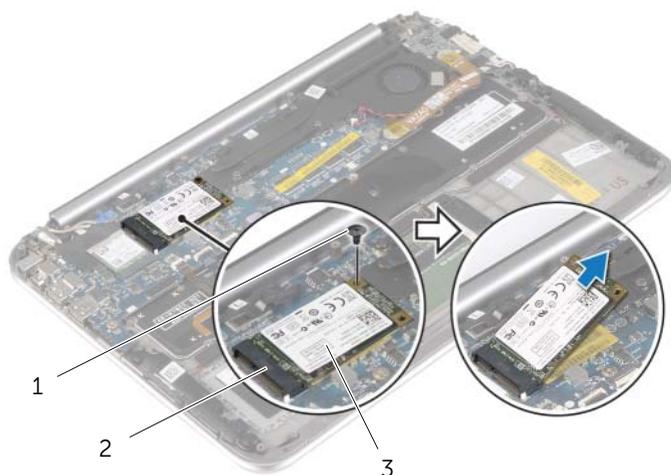
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.

## Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende a placa mSATA à placa de sistema.
- 2 Deslize e remova a placa mSATA do conector da placa mSATA.



1	parafuso	2	conector da placa mSATA
3	placa mSATA		

# Como recolocar a placa mSATA

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe na placa mSATA com a aba no conector da placa de sistema.
- 2 Insira a placa mSATA em um ângulo no conector de placa mSATA correspondente.
- 3 Pressione a outra extremidade da placa mSATA para baixo e recoloque o parafuso que prende a placa mSATA ao conector da placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 2 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover os alto-falantes

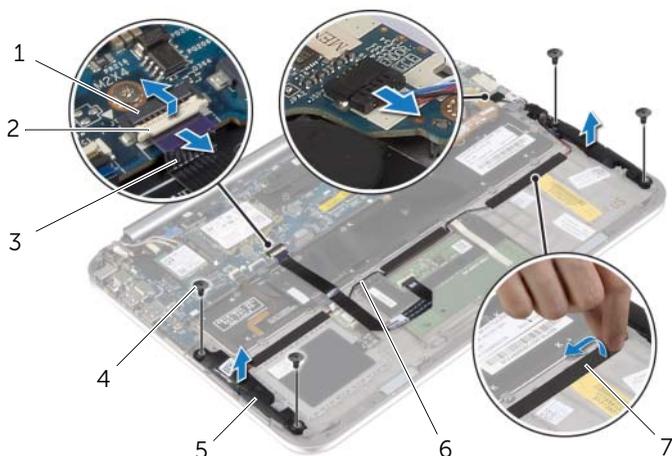
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.

## Procedimento

- 1 Levante a trava do conector e desconecte o cabo do touch pad da placa do sistema.
- 2 Remova os parafusos que prendem os alto-falantes ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de E/S.
- 4 Desprenda a espuma adesiva do cabo do alto-falante, anote o roteamento e remova os cabos das guias de roteamento.
- 5 Levante os alto-falantes, junto com os cabos, e os remova do conjunto de apoio para as mãos.



1	conector do touch pad	2	trava
3	cabo do touchpad	4	parafusos (4)
5	alto-falantes (2)	6	cabo do alto-falante
7	espumas adesivas (3)		

# Como recolocar os alto-falantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Usando as hastes de alinhamento no conjunto de apoio para as mãos, coloque os alto-falantes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Coloque os parafusos que prendem os alto-falantes ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Passe o cabo do alto-falante pelas guias de roteamento no conjunto de apoio para as mãos e cole as espumas adesivas.
- 4 Conecte o cabo dos alto-falantes à placa de E/S.
- 5 Deslize o cabo do touch pad no conector e pressione a trava do conector para prender o cabo.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 2 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover a bateria de célula tipo moeda

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

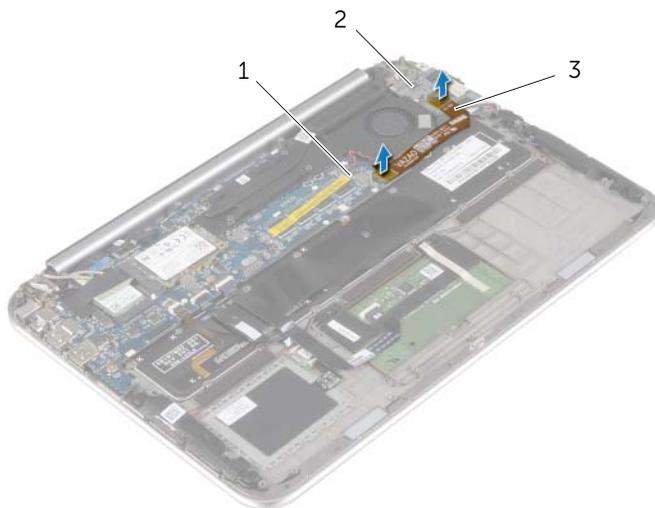
**⚠️ AVISO:** Ao remover a bateria de célula tipo moeda, as configurações do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as configurações do BIOS antes de remover a bateria de célula tipo moeda.

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.

## Procedimento

- 1 Usando as abas de puxar, desconecte o cabo da placa de E/S da placa de E/S e da placa do sistema e remova o cabo.



---

1 placa do sistema

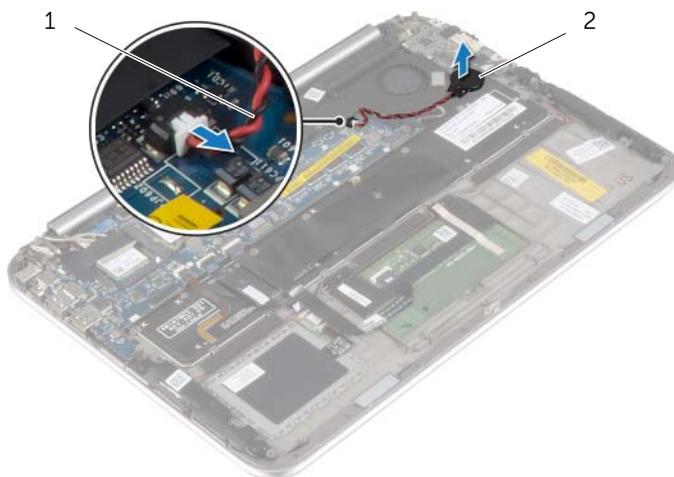
2 placa de E/S

---

3 cabo da placa de E/S

---

- 2 Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
- 3 Tome nota do encaminhamento do cabo da bateria de célula tipo moeda e remova-o das guias de encaminhamento.
- 4 Retire a bateria de célula tipo moeda do teclado.
- 5 Levante a bateria de célula tipo moeda, juntamente com seu cabo, removendo-os do teclado.



---

1    cabo da bateria de célula tipo moeda    2    bateria de célula tipo moeda

---

# Instalar a bateria de célula tipo moeda

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

 **ADVERTÊNCIA:** A bateria poderá explodir se instalada incorretamente. Substitua a bateria apenas pelo mesmo tipo ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

## Procedimento

- 1 Encaixe a bateria de célula tipo moeda no teclado.
- 2 Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
- 3 Passe o cabo da bateria de célula tipo moeda pelas guias de roteamento.
- 4 Conecte o cabo da placa de E/S aos conectores na placa de E/S e na placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 2 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover a placa de E/S

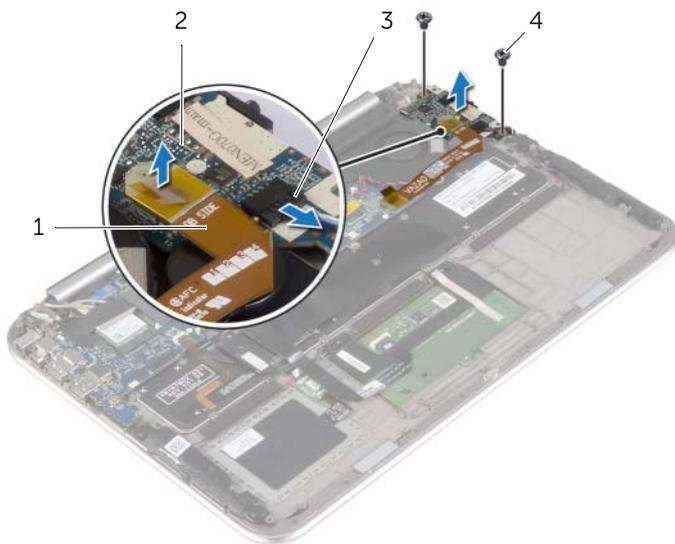
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de E/S.
- 2 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da placa de E/S da placa do sistema e a placa de E/S.
- 3 Remova os parafusos que prendem a placa de E/S ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 4 Levante a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos.



1	cabo da placa de E/S	2	placa de E/S
3	cabo dos alto-falantes	4	parafusos (2)

# Como recolocar a placa de E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento



**NOTA:** Certifique-se de que a chave de energia está na posição padrão — movido em direção à parte traseira do computador — antes de recolocar a placa de E/S.

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com os orifícios correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.
- 2 Recoloque o parafuso que fixa a placa de E/S ao conjunto de apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo do alto-falante à placa de E/S.
- 4 Conecte o cabo da placa de E/S à placa de E/S e na placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 2 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover o ventilador

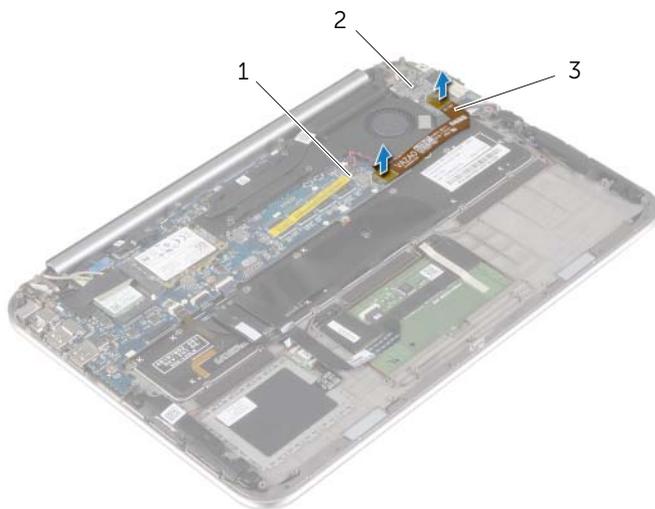
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.

## Procedimento

- 1 Usando as abas de puxar, desconecte o cabo da placa de E/S da placa de E/S e da placa do sistema e remova o cabo.

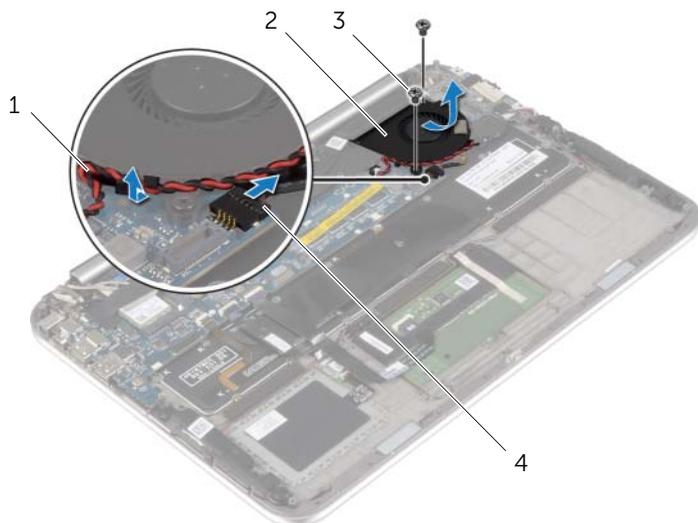


1 placa do sistema

2 placa de E/S

3 cabo da placa de E/S

- 2 Observe o roteamento do cabo da bateria de célula tipo moeda e remova o cabo das guias de encaminhamento no ventilador.
- 3 Desconecte, da placa de sistema, o cabo do ventilador.
- 4 Remova os parafusos que fixam o ventilador ao teclado.
- 5 Deslize e afaste o ventilador, juntamente com seu cabo, removendo-o do teclado.



1	cabo da bateria de célula tipo moeda	2	ventilador
3	parafusos (2)	4	cabo do ventilador

# Como recolocar o ventilador

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Deslize a aba do ventilador sob o dissipador de calor e alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador com os orifícios dos parafusos no teclado.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam o ventilador ao teclado.
- 3 Conecte o cabo do ventilador à placa de sistema.
- 4 Passe o cabo da bateria de célula tipo moeda pelas guias de roteamento no ventilador.
- 5 Conecte o cabo da placa de E/S à placa de E/S e na placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 2 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover o dissipador de calor

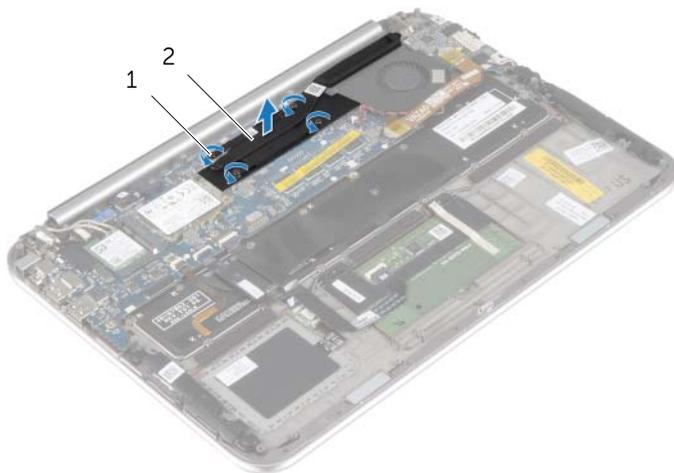
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.

## Procedimento

- 1 Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), solte os parafusos que fixam o dissipador de calor à placa do sistema.
- 2 Levante e remova o dissipador de calor da placa do sistema.



---

1 parafusos prisioneiros (4)

2 dissipador de calor

---

# Como trocar o dissipador de calor

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento



**NOTA:** A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa do sistema e o dissipador de calor originais forem reinstalados juntos. Se a placa do sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, use a plaqueta térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa do sistema.
- 2 Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os parafusos que fixam o dissipador de calor à placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 2 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Remover a porta do adaptador de alimentação

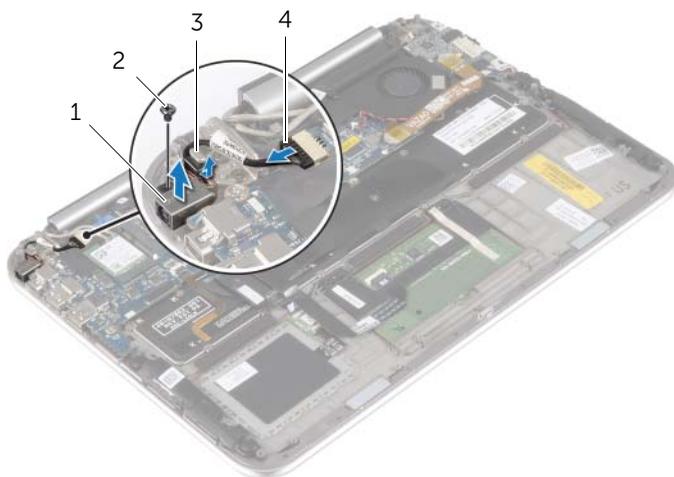
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da porta do adaptador de energia da placa do sistema.
- 2 Remova o parafuso que fixa o conector do adaptador de energia ao conjunto de apoio para as mãos.
- 3 Deslize e solte o cabo da porta do adaptador de energia sob a dobradiça da tela.
- 4 Levante o adaptador de energia do conjunto de apoio para as mãos.



1	porta do adaptador de alimentação	2	parafuso
3	dobradiça da tela	4	cabo da porta do adaptador de alimentação

# Instalar a porta do adaptador de alimentação

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Deslize o cabo da porta do adaptador de energia sob a dobradiça da tela.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso no conector do adaptador de energia com o orifício correspondente no conjunto de apoio para as mãos.
- 3 Recoloque o parafuso que fixa a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para as mãos.
- 4 Conecte o cabo da porta do adaptador de energia à placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 2 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover a placa do sistema

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.
- 3 Remova a placa de rede sem fio. Consulte "Como remover a placa wireless" na página 15.
- 4 Remova a placa mSATA. Consulte "Como remover a placa mSATA" na página 17.
- 5 Remova o ventilador. Consulte "Como remover o ventilador" na página 26.
- 6 Remova o dissipador de calor. Consulte "Como remover o dissipador de calor" na página 29.

## Procedimento



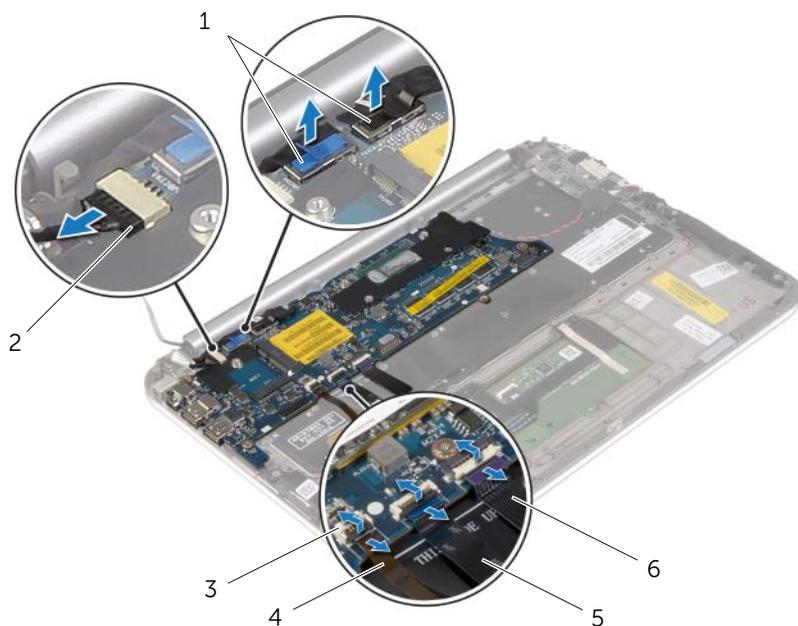
**NOTA:** Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o utilitário de Configuração do sistema. Digite a Etiqueta de serviço do computador no BIOS e faça as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa do sistema. Para obter mais informações sobre a Etiqueta de serviço no BIOS, consulte "Como recolocar a placa do sistema" na página 36.



**NOTA:** antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a posição dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

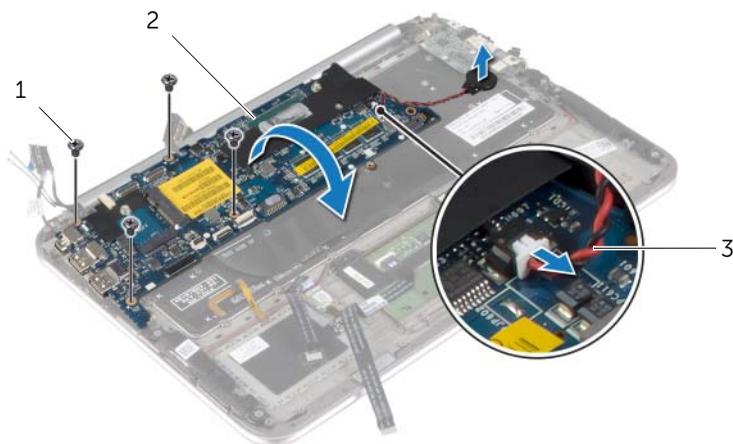
- 1 Desconecte o cabo da porta do adaptador de energia da placa do sistema.
- 2 Usando as abas de puxar, desconecte o cabo da tela da placa do sistema.

- 3** Levante as travas do conector e, usando as abas de puxar, desconecte o cabo da luz de fundo do teclado, NFC, e o cabo do touch pad da placa do sistema.



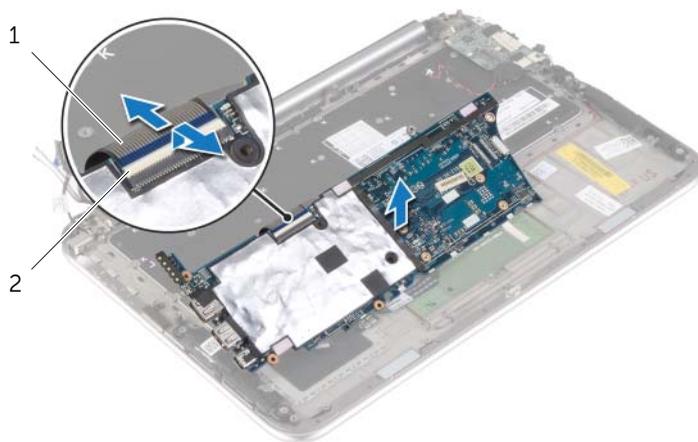
1	cabos da tela (2)	2	cabo da porta do adaptador de alimentação
3	travas do conector (3)	4	cabo da luz de fundo do teclado
5	cabo NFC	6	cabo do touchpad

- 4 Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
- 5 Retire os parafusos que prendem a placa do sistema ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 6 Levante cuidadosamente a placa do sistema e vire-a.



- 
- |   |                                      |   |                  |
|---|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | parafusos (4)                        | 2 | placa do sistema |
| 3 | cabo da bateria de célula tipo moeda |   |                  |
- 

- 7 Levante a trava do conector e desconecte o cabo do teclado do conector da placa do sistema.



- 
- |   |                 |   |                   |
|---|-----------------|---|-------------------|
| 1 | cabo do teclado | 2 | trava do conector |
|---|-----------------|---|-------------------|
- 

- 8 Levante a placa de sistema e remova-a do conjunto do apoio para as mãos.

# Como recolocar a placa do sistema

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Conecte o cabo do teclado ao respectivo conector e pressione para baixo a trava do conector para fixar o cabo.

 **AVISO:** Certifique-se de que não há cabos colocados embaixo da placa do sistema.

- 2 Vire a placa do sistema cuidadosamente e alinhe os orifícios dos parafusos na placa do sistema com aqueles no conjunto do apoio as mãos.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem a placa de sistema ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 4 Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
- 5 Deslize o cabo da luz de fundo do teclado, NFC, e o cabo do touch pad nos respectivos conectores e pressione as travas dos conectores para prender os cabos.
- 6 Ligue os cabos da tela à placa do sistema.

 **NOTA:** Ao conectar os cabos da tela à placa do sistema, agrupe as etiquetas (L e R) sobre os cabos da tela às etiquetas na placa do sistema.

- 7 Conecte o cabo da porta do adaptador de energia à placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o dissipador de calor. Consulte "Como trocar o dissipador de calor" na página 30.
- 2 Recoloque o ventilador. Consulte "Como recolocar o ventilador" na página 28.
- 3 Recoloque a placa mSATA. Consulte "Como recolocar a placa mSATA" na página 18.
- 4 Recoloque a placa de rede sem fio. Consulte "Como recolocar a placa wireless" na página 16.
- 5 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 6 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

## Como inserir a etiqueta de serviço no BIOS

- 1 Ligue o computador.
- 2 Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F2> para entrar na Configuração do sistema.
- 3 Navegue até a aba **Principal** e digite a Etiqueta de serviço no campo **Service Tag** (Etiqueta de serviço).

# Como remover o conjunto da tela

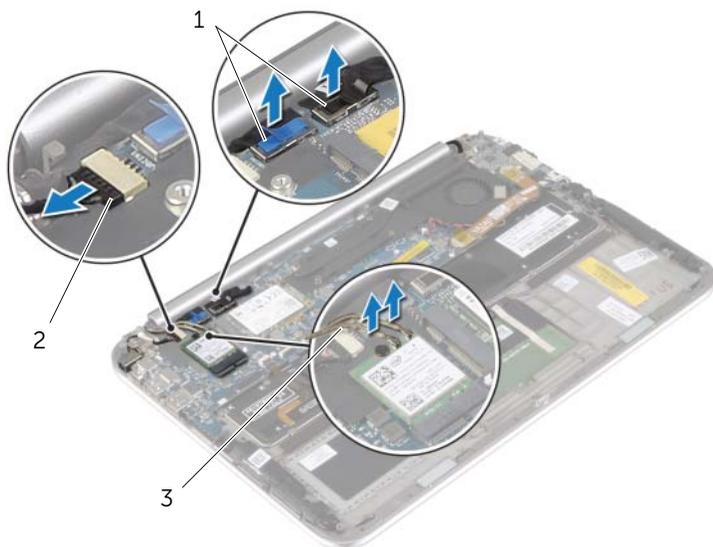
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.
- 3 Remova o dissipador de calor. Consulte "Como remover o dissipador de calor" na página 29.

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da porta do adaptador de energia da placa do sistema e remova o cabo da dobradiça da tela.
- 2 Retire a película de Mylar e fita condutiva que cobrem os cabos da antena e desconecte os cabos da antena da placa de rede sem fio.
- 3 Usando as abas de puxar, desconecte o cabo da tela da placa do sistema.
- 4 Tome nota do roteamento dos cabos da tela e remova-os das guias de roteamento.

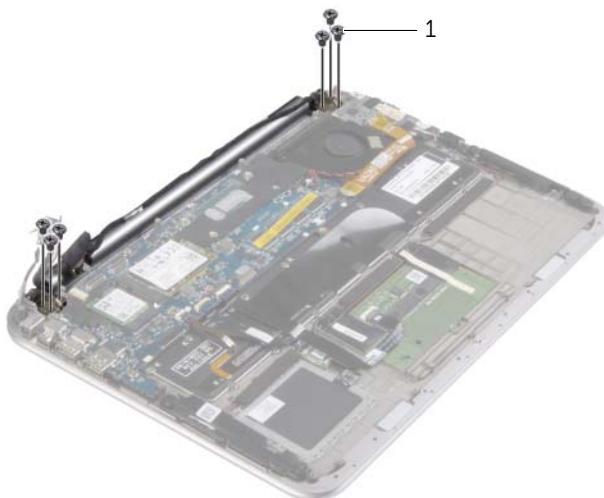


1 cabos da tela (2)

2 cabo da porta do adaptador de alimentação

3 cabos da antena (2)

- 5 Remova os parafusos que fixam o conjunto da tela ao conjunto do apoio para as mãos.

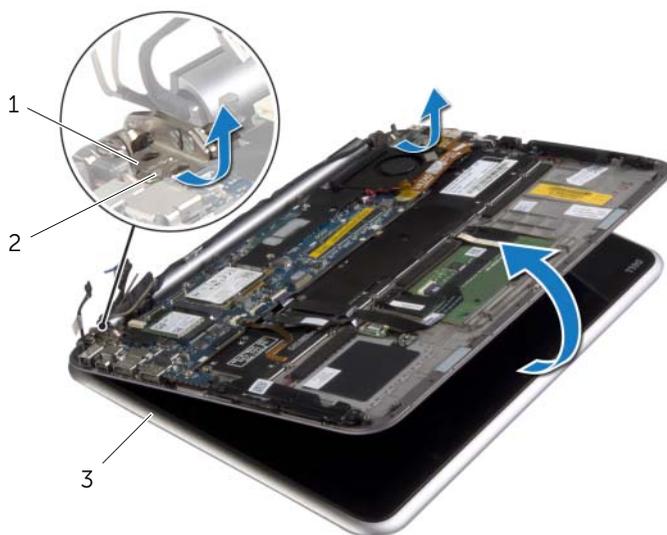


---

1 parafusos (6)

---

- 6 Com cuidado, gire o conjunto de apoio para as mãos para cima e, em seguida, deslize o conjunto do apoio para as mãos para liberar as abas no conjunto de apoio para as mãos das dobradiças da tela.



---

1 dobradiças da tela (2)

2 abas

---

3 conjunto de vídeo

---

# Como recolocar o conjunto da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Deslize a aba no conjunto de apoio para as mãos sob as dobradiças da tela para alinhar o conjunto do apoio para as mãos e, em seguida, coloque-o sobre o conjunto da tela.
- 2 Gire as dobradiças da tela para baixo até inserir as abas no conjunto do apoio para as mãos para dentro das ranhuras da dobradiça da tela.
- 3 Coloque os parafusos que fixam o conjunto da tela ao conjunto de apoio para as mãos.
- 4 Conecte o cabo da porta do adaptador de energia e os cabos da tela à placa do sistema.  
 **NOTA:** Ao conectar os cabos da tela à placa do sistema, agrupe as etiquetas (L e R) sobre os cabos da tela às etiquetas na placa do sistema.
- 5 Conecte os cabos da antena à placa da rede sem fio e, em seguida, cole-a película de Mylar e fita condutora sobre os cabos da antena.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o dissipador de calor. Consulte "Como trocar o dissipador de calor" na página 30.
- 2 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 3 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover a tampa traseira da tela

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.

## Procedimento

- 1 Vire o computador e abra a tela até o máximo possível.
- 2 Gire o painel da tela e remova os parafusos que prendem a tampa traseira da tela ao painel da tela.



---

1 painel da tela

2 parafusos (8)

---

- 3 Gire a tela e remova os parafusos que prendem a tampa traseira da tela ao painel da tela.



---

1 parafusos (8)

2 painel da tela

---

- 4 A partir dos cantos, levante cuidadosamente erga a tampa traseira da tela do painel da tela.

# Como recolocar a tampa traseira da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Alinhe a tampa traseira sobre o painel da tela e encaixe-a no lugar.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam a tampa traseira da tela ao painel da tela.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 2 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover o módulo da câmera

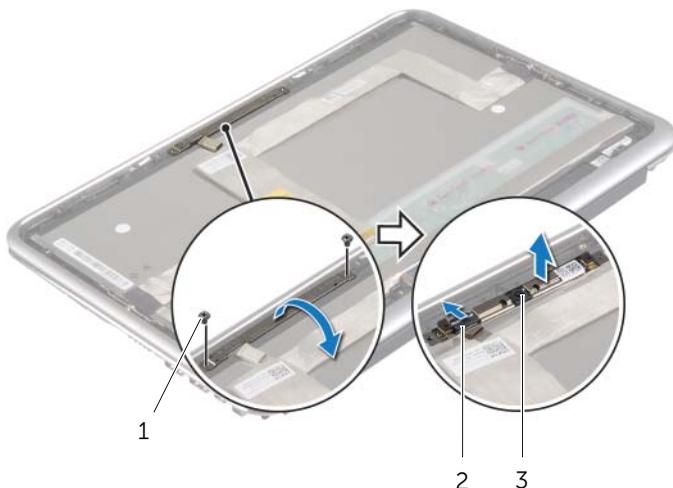
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.
- 3 Remova a tampa traseira da tela. Consulte "Como remover a tampa traseira da tela" na página 41.

## Procedimento

- 1 Remova os parafusos que fixam o módulo da câmera ao painel da tela.
- 2 Vire o módulo da câmera e desconecte o cabo da câmera do módulo da câmera.
- 3 Levante o módulo da câmera e remova-o do painel da tela.



1	parafusos (2)	2	cabo da câmera
3	módulo da câmera		

# Como substituir o módulo da câmera

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Conecte o cabo da câmera ao respectivo conector no módulo da câmera.
- 2 Use as hastes de alinhamento do painel da tela para posicionar o módulo da câmera no painel da tela.
- 3 Alinhe os orifícios de parafuso no módulo da câmera com os orifícios no painel da tela.
- 4 Recoloque os parafusos que fixam o módulo da câmera ao painel da tela.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a tampa traseira da tela. Consulte "Como recolocar a tampa traseira da tela" na página 43.
- 2 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 3 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover a placa do botão liga/desliga do Windows

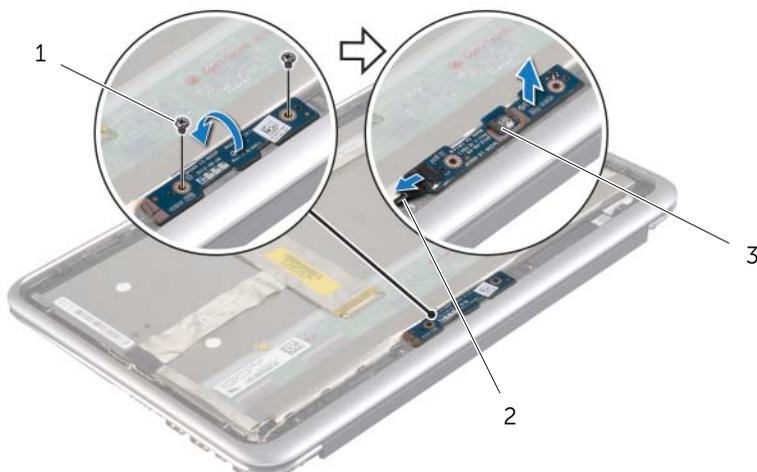
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.
- 3 Remova a tampa traseira da tela. Consulte "Como remover a tampa traseira da tela" na página 41.

## Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem a placa do botão liga/desliga do Windows ao painel da tela.
- 2 Vire a placa do botão liga/desliga do Windows e desconecte o cabo da placa do botão liga/desliga da placa.
- 3 Levante a placa do botão liga/desliga do Windows e retire-a do painel da tela.



1	parafusos (2)	2	cabo da placa do botão liga/desliga do Windows
3	placa do botão liga/desliga do Windows		

# Como recolocar a placa do botão liga/desliga do Windows

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Conecte o cabo da placa do botão liga/desliga do Windows à placa do botão liga/desliga do Windows.
- 2 Use as hastes de alinhamento do painel da tela para posicionar a placa do botão liga/desliga do Windows no painel da tela.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do botão liga/desliga do Windows com os orifícios dos parafusos no painel da tela.
- 4 Recoloque os parafusos que prendem a placa do botão liga/desliga do Windows ao painel da tela.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a tampa traseira da tela. Consulte "Como recolocar a tampa traseira da tela" na página 43.
- 2 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 3 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover o painel da tela

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.
- 3 Remova a tampa traseira da tela. Consulte "Como remover a tampa traseira da tela" na página 41.
- 4 Remova a câmera. Consulte "Como remover o módulo da câmera" na página 44.
- 5 Remova a placa do botão liga/desliga do Windows. Consulte "Como remover a placa do botão liga/desliga do Windows" na página 46.

## Procedimento

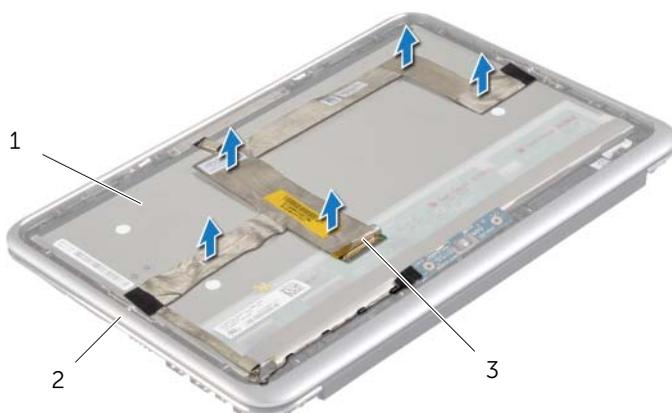
- 1 Desprenda a fita e desconecte o cabo da tela do painel da tela.



1	painel da tela	2	tampa frontal da tela
3	cabo da tela		

**⚠ AVISO: Não remova o cabo da tela da tampa frontal da tela.**

**2** Solte cuidadosamente o cabo da tela do painel da tela.



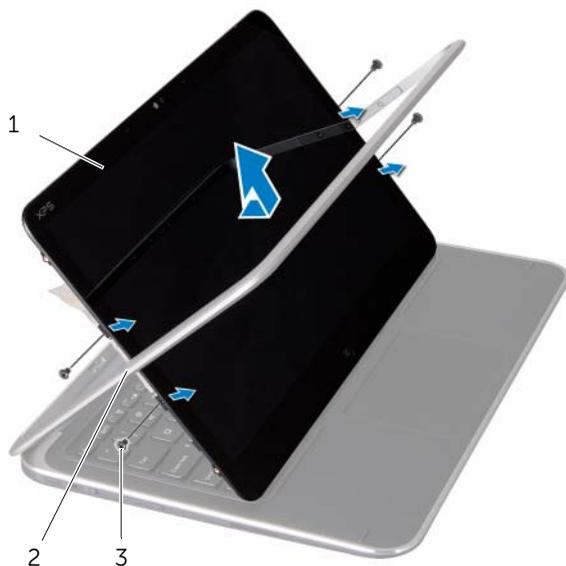
1 painel da tela

2 tampa frontal da tela

3 cabo da tela

**3** Remova os parafusos que prendem o painel da tela à tampa frontal da tela.

**4** Deslize e levante o painel da tela da tampa frontal da tela.



1 painel da tela

2 tampa frontal da tela

3 parafusos (4)

# Como recolocar o painel da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

- 1 Deslize o painel da tela no painel frontal da tela e alinhe os orifícios dos parafusos no painel da tela com os orifícios dos parafusos no painel frontal da tela.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o painel da tela ao painel frontal da tela.
- 3 Prenda o cabo da tela ao painel da tela.
- 4 Conecte o cabo da tela ao painel da tela e cole a fita.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a placa do botão liga/desliga do Windows Consulte "Como recolocar a placa do botão liga/desliga do Windows" na página 47.
- 2 Recoloque o módulo da câmera. Consulte "Como substituir o módulo da câmera" na página 45.
- 3 Recoloque a tampa traseira da tela Consulte "Como recolocar a tampa traseira da tela" na página 43.
- 4 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 5 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como remover o teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

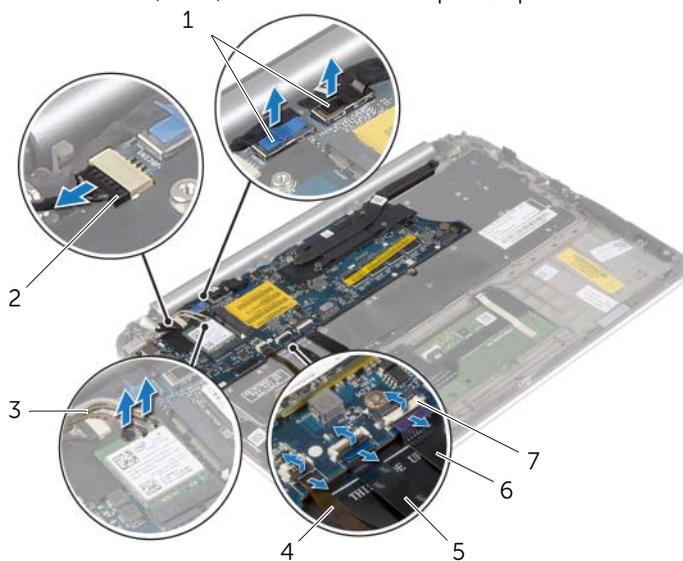
## Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 10.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 13.
- 3 Remova a placa de E/S. Consulte "Como remover a placa de E/S" na página 24.
- 4 Remova a bateria de célula tipo moeda. Consulte "Como remover a bateria de célula tipo moeda" na página 21.
- 5 Remova o ventilador. Consulte "Como remover o ventilador" na página 26.
- 6 Remova a placa mSATA. Consulte "Como remover a placa mSATA" na página 17.

## Procedimento

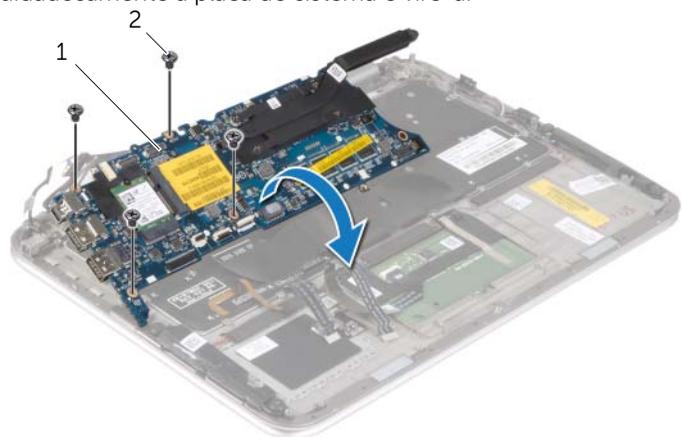
- 1 Desconecte os cabos da tela e o cabo da porta do adaptador de energia da placa do sistema.
- 2 Retire a película de Mylar e fita condutiva que cobrem os cabos da antena e desconecte os cabos da antena da placa de rede sem fio.

- 3** Levante as travas do conector e, usando as abas de puxar, desconecte o cabo da luz de fundo do teclado, NFC, e o cabo do touch pad da placa do sistema.



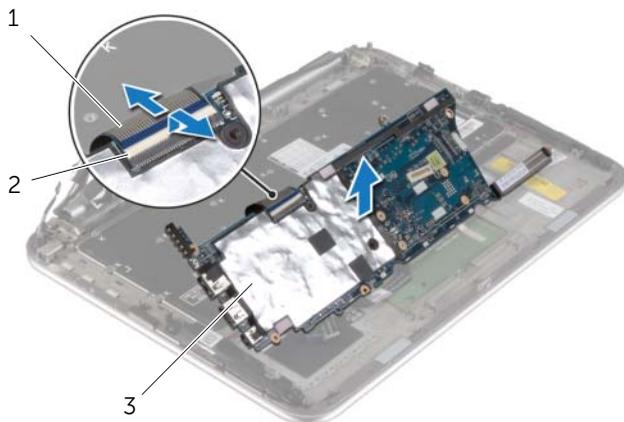
1	cabos da tela (2)	2	cabo da porta do adaptador de alimentação
3	cabos da antena (2)	4	cabo da luz de fundo do teclado
5	cabo NFC	6	cabo do touchpad
7	travas do conector (3)		

- 4** Retire os parafusos que prendem a placa do sistema ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 5** Levante cuidadosamente a placa do sistema e vire-a.



1	placa do sistema	2	parafusos (4)
---	------------------	---	---------------

- 6** Levante a trava do conector e desconecte o cabo do teclado da placa do sistema e, em seguida, levante a placa do sistema e remova-a do conjunto do apoio para as mãos.



---

1 cabo do teclado

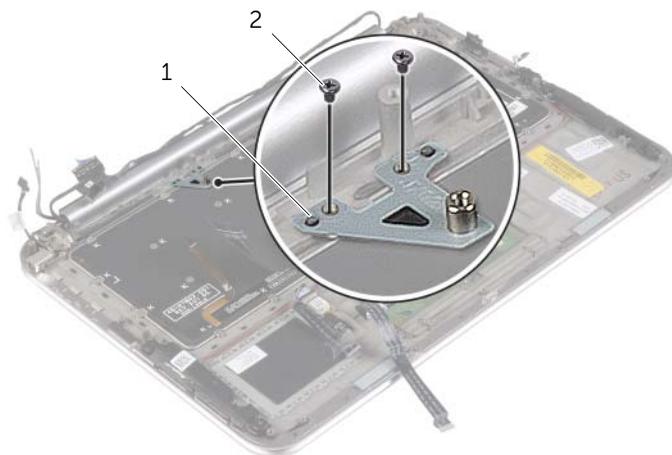
2 trava do conector

---

3 teclado

---

- 7** Remova os parafusos que prendem o suporte do mSATA ao conjunto de apoio para as mãos e remova o suporte.



---

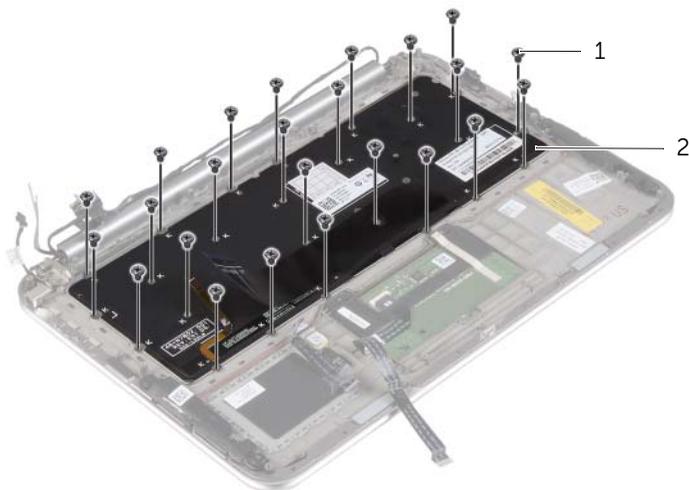
1 suporte do mSATA

2 parafusos (2)

---

**⚠ AVISO: As teclas do teclado são frágeis, facilmente deslocáveis e a sua troca é demorada. Tenha cuidado ao remover e manusear o teclado**

- 8** Remova os parafusos que fixam o suporte do teclado ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 9** Levante e remova o teclado do conjunto de apoio para os pulsos.



---

1 parafusos (24)

2 teclado

---

# Como recolocar o teclado

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 7. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade de normalização em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

## Procedimento

 **AVISO:** Certifique-se de que não há cabos posicionados sob o teclado.

- 1 Insira os revestimentos de tecla para dentro dos slots no conjunto de apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos no teclado com os orifícios dos parafusos no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam o suporte do teclado ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do mSATA com os orifícios correspondentes no conjunto de apoio para as mãos.
- 4 Recoloque os parafusos que prendem o suporte do mSATA ao conjunto de apoio para as mãos.
- 5 Conecte o cabo do teclado ao respectivo conector e pressione para baixo a trava do conector para fixar o cabo.

 **AVISO:** Certifique-se de que não há cabos posicionados sob a placa do sistema.

- 6 Vire a placa do sistema cuidadosamente e alinhe os orifícios dos parafusos na placa do sistema com aqueles no conjunto de apoio para as mãos.
- 7 Recoloque os parafusos que prendem a placa de sistema ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 8 Ligue o cabos de tela à placa do sistema.  
 **NOTA:** Ao conectar os cabos da tela à placa do sistema, agrupe as etiquetas (L e R) sobre os cabos da tela às etiquetas na placa do sistema.
- 9 Conecte o cabo da porta do adaptador de energia à placa do sistema.
- 10 Conecte os cabos da antena para a placa da rede sem fio, e cole-a película de Mylar e fita condutiva sobre os cabos da antena.
- 11 Deslize o cabo da luz de fundo do teclado, NFC, e o cabo do touch pad nos respectivos conectores e pressione as travas dos conectores para prender os cabos.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a placa mSATA. Consulte "Como recolocar a placa mSATA" na página 18.
- 2 Recoloque o ventilador. Consulte "Como recolocar o ventilador" na página 28.
- 3 Recoloque a bateria de célula tipo moeda. Consulte "Instalar a bateria de célula tipo moeda" na página 23.
- 4 Recoloque a placa de E/S. Consulte "Como recolocar a placa de E/S" na página 25.
- 5 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 14.
- 6 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 12.

# Como atualizar o BIOS

---

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa do sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Visite **dell.com/support**.
- 3 Se você tiver a etiqueta de serviço do computador, digite-a e clique em **Enviar**.  
Se você não tiver a Etiqueta de serviço do computador, clique em **Detectar etiqueta de serviço** para permitir a detecção automática da Etiqueta de serviço do seu computador.  
 **NOTA:** Caso a etiqueta de serviço não seja detectada automaticamente, selecione o seu produto nas categorias de produtos.
- 4 Clique em **Drivers e Downloads**.
- 5 Na lista suspensa **Sistema operacional**, selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 Clique em **BIOS**.
- 7 Clique em **Fazer download do arquivo** para baixar a versão mais recente do BIOS do computador.
- 8 Na próxima página, selecione **Download de um arquivo** e clique em **Continuar**.
- 9 Salve o arquivo assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta na qual foi baixado o arquivo de atualização do BIOS.
- 10 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.